**问卷调查表**

**1、你对食堂服务人员的服务态度是否满意？** （ ）

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意

**2、你对食堂餐具的清洗消毒是否满意？** ( )

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意

**3、你对食堂环境（地面，桌椅等）卫生是否满意?**  ( )

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意

**4、你对食堂的供餐时间是否满意？** ( )

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意

**5、你觉得食堂的饭菜种类怎么样？** ( )

A.非常丰富 B.比较丰富 C.一般 D.很单一

**6、你认为食堂的饭菜口味怎么样？** ( )

A.非常好吃 B.口味单调 C.一般 D.很难吃

**7、你认为食堂的饭菜分量如何?**  ( )

A.很多 B.有点多 C.刚好 D.少

**8、你是否有在食堂就餐吃出异物?**  ( )

A.吃出过 B.从来没有 C.有人吃出过

**9、你认为食堂的浪费现象如何？** ( )

A.非常严重 B.较严重 C.一般 D.不浪费

**10、你认为食堂的饭菜价格是否合理?**  ( )

1. 很贵 B.有点贵 C.合理 D.便宜

**11、你认为饭卡的消费限制额度设置合理吗?** ( )

A.额度有点高 B.合理 C.额度有点低

**12、你是否遭遇过刷卡时支付金额与标价金额不符** ( )

1. 遭遇过 B.没有遭遇过

**13、你觉得食堂窗口出餐速度如何？** ( )

A.很快 B.较快 C.较慢 D.很慢

**14、你认为食堂就餐时先付钱后排队取餐的做法合理吗？** ( )

A.合理 B.没感觉 C.不合理

**15、你在取餐时是否遇到过别人插队？**( )

A.有，经常 B.有，偶尔 C.没有

**您对食堂就餐情况的看法和建议(选填)：**